Referat

Referat af møde i ODMs Udvalg for turisme- og oplevelsesøkonomi

Dato: 30. september 2026
Sted: Online
Deltagere: Lene Høst-Madsen, Andreas Hansen (deltog til og med punkt 5), Sebastian Gyrst-Longsig, Pernille Kofod Lydolph, Mette Bjerrum Jensen.
Afbud: Iben Granum Møller, Maria Groes Eldh, Ulla Schaltz

1. **Godkendelse af dagsorden**
2. **Bordet rundt**
   Flyttet til punkt efter evt.
   - Lene åbner nyt museum i Skanderborg om 2 mdr.
   - Pernille siger, det står godt til i sommerhusudlejningsbranchen med en fremgang på gæster i juli, dog en tilbagegang på gæster i august ift. sidste år. Der er generelt en tilbagegang på danske gæster og fremgang på de tyske, da de booker tidligt. Skyldes sammenfald af ferieuger i år. Tendens til at gæsterne passer godt på pengene. Coolcation tendensen er ikke slået igennem endnu, men ser nye grupper, bl.a. fra Schweiz og Østrig.
   - Pernille: Der er en trend i turismebranchen, herunder Visit Denmark ift. at flytte fokus i samtalen om turisme fra overnatningstal til andre dagsordner, herunder bosætning og værdi til lokalområdet. Mette supplerer med samme takter fra DKNT. Der er bred enighed i branchen om at vi skal finde nye måder at "oversætte" data og tal i turismen på.
   - Sebastian krydser fingre for godkendelse i dag af ny strategi med fokus på fremtidig besøgstalssammensætning med 60 procent turister og at lokale i højere grad går "til museum" end på museum.
   - Mette fortæller at besøgstallene på Vestkysten i år fuldstændig følger de trends, Pernille beskriver, samt at der endelig er fokus på udvikling med midler i første omgang til videreudvikling af Naturkraft. Iben har skiftet rolle til Udviklingschef men bliver som medlem i gruppen her.

3. **Aktuelt**
   a. Dansk Turismes Advisory Board
      Andreas har sendt skriftligt referat, og supplerede mundtligt. Der var stort fokus på turismeskat. Andreas gjorde opmærksom på at museerne kan spille en rolle ift. udvikling af "ruter" og kultursammenhænge ved mødet. De nye tal fra TØBBE blev vist. Det lader til at det nye ministerium er ved at finde en form hvor Advisory Boarded kan spille en rolle.
   b. Øvrigt
      Sebastian italesatte problematik ift. registrering af endagsturister. De har stor betydning for besøgstal på fx museerne i Helsingør - og de er både fra København og internationale (ikke mindst Sverige).
      Drøftede kort udfordringer ift. definition af "en turist".

Andreas: En person, der er ude af sit daglige habitat.

Lene: Ved undersøgelser kan man spørge “er du lokal eller turist” - det interessante svar er jo, hvorvidt gæsten selv opfatter sig som sådan.
Pernille: Definitionen fra fx Destination Vesterhavet er fin, men så lang at vi mangler en praksisoversættelse, der er lettere at forholde sig til. Vi har brug for en definition hvor vi kommer tættere på vores egen opfattelse af, hvornår vi er turister - fx når vi selv er gæst et fremmed sted.

Andreas påpeger at der mangler en lobbyisme for at DMO’erne ikke er ens, og besparelser rækker langt ud over antallet af turistfoldere - det rammer også om de lokale får bedre kultur og gode skoletilbud på museerne, fx. Dog stor dagsorden for udvalget at påtage sig.

Pernille gør opmærksom på øget fokus på kultur, outdoor etc. hos turisterne.

Mette deler erfaring fra studietur på Als i turismesammenhæng, og hvordan man her taler om kultur hos alle ikke-kultur aktører. Det rykker noget. Museerne bør helt generelt være obs på, at hvis ikke vi er klar til at følge med den dagsorden, risikerer vi at andre griber den - jf hvad der skete i Ringkøbing med Naturkraft, hvor museet ikke selv havde planer om attraktioner. Lene gør opmærksom på, at dagsorden også kan gribes af frivillige, hvis ikke professionelle er klar.

4. **Opfølgning på udvalgets seneste beslutninger**
    a. Drøftelse af udkast til revideret kommissorium inkl. mandatafklaring.
    Udkast var vedlagt dagsorden. Generel enighed om at forslaget til nyt kommissorium præcist indfanger udvalgets opgaver og giver os det rette mandat til handling, til rådgivning og til samarbejde med andre partnere ift. kulturturismefeltet.
    OBS på store fortolkningsmuligheder i formuleringen “store projekter” - *Mette og Iben* forsøger at skærpe formuleringen, så den er mere præcis.
    OBS på at vi skal nævne hvordan talspersonen udpeges; nemlig af Danske Museers bestyrelse. Det indføjes.
    b. Næste skridt ift. godkendelse i bestyrelsen
    Mette rundsender med markeret ny formulering jf ovenfor. Herefter sender Mette til formel godkendelse i bestyrelsen.
    c. Drøftelse ift. manglende kompetencer i udvalget ud fra kompetenceprofil.
    Bortset fra at Sebastians museum er indenfor WoCos operationsradius, så mangler vi især én, der kan repræsentere storbyturisme. Desuden mangler repræsentation fra Kunst- og Naturhistoriske Museer. Vi drøftede muligheder for at få begge dele i én person - fx fra AROS, Den Gamle By, Glyptoteket.
    Opgave til alle: Lav liste med emner til næste udvalgsmøde (*se evt.).
    d. Status fra udvalgets datagruppe inkl. drøftelse af gruppens sammensætning.
    Gruppens sammensætning: Sebastian indtræder i “Data-gruppen” i stedet for Kitt, der er udtrådt af udvalget.

Andreas har i samråd med Mette taget initiativ til at mødes med Kulturens Analyseinstitut d. 29. okt.
Vi er enige om, at vi mangler fokus fra KA på kulturturismens påvirkning i stor skala.
Vi vil gerne løfte en drøftelse med KA om vi kan lave 1) flere storskala analyser i samarbejde med fx VisitDK og DKNT, og 2) flere "lavpraktiske" analyser, evt. hvor ODMs sekretariat evt. kan bistå med udsendelse af spørgsmål til medlemmer, eller om vi kan påvirke spørgsmål i den gamle "SLKS-brugerundersøgelse".
Vi drøftede evt. finansiering af undersøgelser, og er enige om, at vi tager emnet op igen efter drøftelsen med KA ift. fond.
OBS ift. museumskortet, der pt er under drøftelse i ODM. Udvalget vil gerne involveres ift. sparring vedr. potentialet for et turismeløft, ikke mindst ift. dataindsamling og markedsføring.
Sebastian kontakter Søren Moesgaard vedr. uddybet drøftelse af dette.

VisitData drøftes - Mette har en opmærksomhed på, at det oprindelige tænkte incitament i at kunne benchmarke museerne mod hinanden er udfordret. Der er en minimal chance for at kunne påvirke dette, hvis hele branchen (fx alle medlemmer af ODM), tilslutter sig at vi gerne vil dele data. *Mette* prøver at kontakte VisitData ift. nærmere drøftelse.

5. **Kommende aktiviteter, drøftelser og forslag**
    a. Inspirationsdag for stærke kulturdestinationer m. DKNT.
    Link til omtale: 26. oktober kl. 10-16.
    Stor tilmelding allerede før egentlig markedsføring af arrangementet. Det tegner godt! Programmet er stærkt, bl.a. med deltagelse (online) fra Bilbao ift. hvordan kulturturisme kan bruges i lokal- og destinationsudvikling.
    b. Paneldebat på Museers Faglige Orienteringsmøde.
    10. november kl. 10.30-12
    Mette er moderator sammen med Rasmus fra Museernes Grønne Akademi. Programmet er et første forsøg på at invitere andre fagligeheder med på Det faglige orienteringsmøde. Sessionen sammen med fokus på Grøn omstilling er valgt strategisk for at gøre feltet bredest muligt. Iben og Rasmus har gjort en stor indsats for et stærkt program med gode debatdeltagere. Udkast til drejebog er vedhæftet mødeindkaldelsen.
    c. Mulig konference med Dansk Kulturliv 2027.
    Mette har nået at fange Mai Villadsen, der i tråd med sin forgænger er helt med på at satse på en konference om Kulturturisme med et politisk sigte i 2027. Mai er på vej på barsel, men vi griber fat i Rasmus, der er vikar, eller i Mai så snart hun er tilbage for nærmere planlægning i samarbejde med VisitDK og DKNT.
    d. Kommende møder
    30. oktober 2026 kl. 10-11 fastholdes.
    15. januar 2027, hvor Lene er vært på Museum Skanderborg
6. **Evt.**
    Forslag (fra Pernille): temamøde om AI. Vi sætter det på dagsorden til vores januarmøde.
    Vi havde temaer kort op at vende om:

- Dataindsamling forbedres gennem opsætning af agenter.
- Datafodring ift. strategiske og politisk påvirkninger
- Datadeling
- Markedsføring
- Præsentationer af data / indsigter
- Backendfunktioner i administration generelt
- Customizing
- Forskellige behov og niveauer i museumsbranchen.
  Mette/Iben og Sebastian sparer om hvilke emner, der sættes på dagsorden til mødet i januar.

*Mette meddeler på bagkant af mødet, at Maria udtræder af udvalget.